SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024:

ISTRUZIONI PER PRIME ISCRIZIONI AL SERVIZIO MENSA PER I BAMBINI CHE ACCEDONO PER LA PRIMA VOLTA AL SERVIZIO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che **il Comune di Tivoli** riaprirà ufficialmente la procedura di iscrizione on line per la mensa scolastica dell'anno 2023 /2024 dal 16 LUGLIO 2023.
Questa prima parte del comunicato e' rivolto esclusivamente ai genitori che iscrivono per la prima volta i bambini al servizio di mensa scolastica sia dell'infanzia sia della primaria.
L'iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica potrà essere effettuata esclusivamente on line o presso l'ufficio mensa dal 16 LUGLIO 2023.

ISCRIZIONI ONLINE COME ACCEDERE AL PORTALE

La procedura di iscrizione online consentirà di iscrivere i vostri figli al servizio mensa con poche e semplici operazioni, senza dovervi spostare e senza attese presso gli Uffici Comunali.
Per iscrivere i propri figli al servizio sarà sufficiente accedere da un Pc al portale Comune di Tivoli, selezionare la voce ISTRUZIONE , mensa scolastica, "**Novaportal**" iscrizione on line e seguire le istruzioni che vi saranno proposte a video.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Digitare da GOOGLE : Novaportal Tivoli, dovrete cliccare sul pulsante iscrizione on line, inserire i dati richiesti, accettate la privacy e dopo aver indicato nome cognome codice fiscale e email del genitore confermate e uscite. Questa e' la "Pre iescrizione" subito dopo sulla casella di posta che avrete indicato, nella "Pre Iscrizione" Vi arriveranno una user id e una password provvisoria. (ricordatevi di verificare anche il vostro spam nel caso in cui le credenziali venissero inviate in questo spazio). Con queste credenziali di accesso temporanee dovrete rientrare sul portale e potrete inserire i dati nelle apposite 4 sezioni a Vostra disposizione: Dati del genitore, Dati del Bambino, Inserimento ISEE , Dati relativi al servizio. (Nella parte relativa alla sezione ISEE dovrete inserire i dati relativi all'isee corrente con validità' dal 15 Gennaio 2023 al 31/12/2023. Nel caso in cui non siate, al momento dell'iscrizione, in grado di fornire la classe o la sezione del bambino dovrete inserire la scelta "Provvisoria" penseremo poi noi ad indicare la sezione giusta e la classe, nel caso in cui non foste in possesso dell'indicatore isee vi invitiamo ad indicare la scelta "nessuna" tale dato può' essere modificato direttamente dal nostro ufficio nel momento in cui ci invierete via posta elettronica l'isee da inserire. Ricordatevi di cliccare sul tasto "SCEGLI FIGLIO" alla fine della videata per scegliere il servizio dovrete scegliere "VITTO COMUNE", salvate e una volta compilate tutte le sezioni sarà sufficiente inviare l'iscrizione all'ufficio. Una volta ricevuta l'iscrizione provvederemo alla accettazione e invieremo sempre in posta elettronica una mail di conferma accettazione e le credenziali di accesso al portale e in questo caso saranno definitive.

ISCRIZIONE PRESSO UFFICI MENSA

Per chi non disponesse di una connessione ad internet, o necessitasse di particolare assistenza, potrà, recarsi presso gli uffici mensa dislocati sul nostro territorio . In tal caso per procedere alle prime iscrizioni occorrerà portare una copia della carta di identità del genitore, copia del tesserino sanitaria dei bambini da iscrivere e copia corrente ISEE. L'ufficio mensa restera' aperto fino al giorno 31/07/2023 per poi sospendere la sua operatività' dal 1 agosto al 1 Settembre 2023, con i
seguenti orari e nei seguenti giorni :

TIVOLI

LUNEDI': DALLE 9,00 ALLE 12,00
GIOVEDI': DALLE 9,00 ALLE 12,00
VENERDI': DALLE 9,00 ALLE 12,00

VILLA ADRIANA

MERCOLEDI' : DALLE 9,00 ALLE 13,00
E DALLE 15,00 ALLE 17,00

TIVOLI TERME

MARTEDI':
DALLE 9,00 ALLE 12,00
E DALLE 15,00 ALLE 17,00

PROCEDURA RICONFERMA ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA PER GLI ALUNNI GIA' ISCRITTI NELL'ANNO SCOLASTICO PRECEDENTE O CHE PASSANO DALLA SCUOLA D'INFANZA ALLA PRIMARIA.

AL FINE DI PROCEDERE AL TRASFERIMENTO DEGLI ALUNNI NELLE CLASSI SUPERIORI DAL GIORNO 16 LUGLIO 2023 INVITIAMO I GENITORI A PROVVEDERE ALLA RICONFERMA DELLA ISCRIZIONE A MENSA DEI PROPRI BAMBINI.
PER RICONFERMARE L'ISCRIZIONE VI PREGHIAMO DI PROCEDERE NEL SEGUENTE MODO:
DIGITATE DAL VOSTRO BROWSER AD ESEMPIO GOOGLE: NOVAPORTAL TIVOLI, ACCEDETE AL PORTALE NELLA VOSTRA AREA DEDICATA CON USER ID E PASSWORD UTILIZZATE PER ENTRARE NELL'APP DEL TELEFONINO. SE TROVATE LA COSA PIU' COMAODA POTRETE UTILIZZARE LE CREDENZIALI SPEED IN VOSTRO POSSESSO.
UNA VOLTA ENTRATI SUL PORTALE, IN ALTO A DESTRA TROVATE UNA LINGUETTA "ISCRIZIONI" CLICCATE, VI VERRA' APERTA L'ANAGRAFICA DEL GENITORE, CONTROLLATE CHE TUTTE LE CASELLE SIANO COMPILATE (PROBABILMENTE DOVRETE RINSERIRE NAZIONE DI NASCITA E NAZIONE DI RESIDENZA) E MI RACCOMANDO FATE ATTENZIONE ALL'INSERIMENTO DEL CAP DEL COMUNE .
CONFERMATE. SE DOVETE VARIARE QUALCHE DATO TIPO L'INDIRIZZO DI RESIDENZA POTETE FARLO IN QUESTA SEZIONE. SE DOVETE CAMBIARE L'INTESTARIO DEL PAGAMENTO OSSIA INSERIRE UN NUOVO GENITORE NON LO FATE IN QUESTA FASE MA RICONFERMATE TUTTO E POI PASSATE PRESSO L'UFFICIO MENSA PER FAR VARIARE IL NOMINATIVO DEL NUOVO INTESTATARIO PORTANDO CON VOI COPIA DELLA CARTA DI IDENTITA' DEL GENITORE E IL TESSERINO SANITARIO.
NELLA PARTE RELATIVA ALL'ISEE, PER I SOGGETTI CHE HANNO GIA' PROVVEDUTO NEI MESI SCORSI A CONSEGNARE O INVIARE VIA EMAIL LA NUOVA ISEE CORRENTE. (QUELLA VALIDA E' DAL 15/01/2023 AL 31/12/2023) POSSONO CLICCARE SULLA CASELLA " NON SI INDICA ISEE", COSI' COME FARANNO LA STESSA OPERAZIONE I SOGGETTI CHE NON INTENDONO INDICARE L'ISEE . SE INVECE NON L'AVETE ANCORA CONSEGNATA PROVVEDETE VOI AD INSERIRLA .
ANAGRAFICA BAMBINI: CONTROLLATE ANCHE QUI CHE TUTTE LE VOCI SIANO IMPLEMENTATE, ANCHE QUI POTREBBE MANCARE L'INDICAZIONE DELLA NAZIONE DI NASCITA DEL BAMBNO E DI RESIDENZA QUINDI INDICATELA. FATE PARTICOLARMENTE ATTENZIONE ALL'INDICAZIONE DEL CAP DEL COMUNE, SCEGLIETE LA SCUOLA E INSERITE LA CLASSE CHE DOVRA' FREQUENTARE IL BAMBINO SE IL PASSAGGIO VIENE EFFETTUATO TRA LA MATERNA E LA PRIMARIA E NON CONOSCETE ANCORA LA SEZIONE ,INDICATE PRIMARIA E LA CLASSE "PROVVISORIA" RICORDATEVI DI CLICCARE SUL TASTO "SCEGLI FIGLIO" ALLA FINE DELLA VIDEATA PER SCEGLIERE IL SERVIZIO, DOVRETE SELEZIONARE : "VITTO COMUNE", SALVATE E UNA VOLTA COMPLETATE TUTTE LE SEZIONI SARA' SUFFICIENTE INVIARE L'ISCRIZIONE ALL'UFFICIO PER L'APPROVAZIONE. MI RACCOMANDO ATTENZIONE Al TASTO INVIA CHE SI TROVA ALLA FINE DELLE SCHERMATA E CHE NORMALMENTE NON TUTTI VEDONO.
SUCCESSIVAMENTE VIA EMAIL RICEVERETE LA CONFERMA DELL' ACCETTAZIONE. RICORDIAMO CHE I CODICI PIN DE I BAMBINI , LE USER ID E LE PASSWORD RIMANGONO INVARIATE RISPETTO ALLO SCORSO ANNO. RICORDIAMO CHE I BAMBINI USCITI DALLA SCUOLA ELEMENTARE CHE FREQUENTANO LE MEDIE NON DOVRANNO ESSERE RICONFERMATI. UTILIZZATE QUINDI IL TASTO ELIMINA PER CANCELLARLI . SE DOVETE AGGIUNGERE UN NUOVO BAMBINO UTILIZZATE IL TASTO INSERISCI PER PROCEDERE ALL'ISCRIZIONE DEL NUOVO BAMBINO.
CHI NON FOSSE IN GRADO DI PROCEDERE ALLE RICONFERME PUO' UTILIZZARE GLI SPORTELLI MENSA DISLOCATI SUL TERRITORIO DEL COMUNE, DI SEGUITO VI INDICHIAMO I NUOVI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI:

TIVOLI

LUNEDI': DALLE 9,00 ALLE 13,00
GIOVEDI': DALLE 9,00 ALLE 13,00
VENERDI': DALLE 9,00 ALLE 13,00

VILLA ADRIANA

MERCOLEDI' : DALLE 9,00 ALLE 13,00
E DALLE 15,00 ALLE 17,00

TIVOLI TERME

MARTEDI':
DALLE 9,00 ALLE 13,00
E DALLE 15,00 ALLE 17,00

RICORDIAMO CHE IL SALDO DEL BORSELLINO ELETTRONICO VERRA' TRASFERITO PRIMA DELL'INIZIO DELLA MENSA.

Per ulteriori informazioni o problemi relativia all'operativà, potrete inviare una E-mail a: serviziomensacomunaletivoli@gmail.com

RICORDIAMO CHE IL SALDO DEL BORSELLINO ELETTRONICO VERRA' TRASFERITO PRIMA DELL'INIZIO DELLA MENSA. Per ulteriori informazioni o problemi relativi a all'operativà, potrete inviare una E-mail a : serviziomensacomunaletivoli@gmail.com che rimarra' attivo.